

Accompagnement des MPME pour une meilleure planification et gestion de leur personnel

Défi

La gestion du personnel reste un défi structurant pour de nombreuses micros, petites et moyennes entreprises (MPME), souvent confrontées à un manque d'outils, de temps ou de méthodes adaptées pour organiser efficacement leurs ressources humaines. Dans la majorité des cas, les pratiques RH demeurent informelles, éclatées, et portées exclusivement par le dirigeant, sans cadre de référence ni mécanisme de suivi. Cette situation limite la capacité des entreprises à se structurer, à anticiper leur développement, et à capitaliser sur le rendement de leurs équipes.

Le contexte de prévalence de méfiance quasi généralisée dans l'environnement de travail couplée à l'asymétrie d'informations sur les modèles adaptés pousse beaucoup d'entreprises notamment les MPME à manquer de transparence et à recourir à des pratiques susceptibles de freiner leur croissance à moyen terme. Les diagnostics effectués par le ProPME ont révélé que ces dernières font face à des enjeux croissants en matière d'organisation interne, de recrutement et de gestion des compétences et de formalisation des pratiques liées à la gestion du personnel.

Approche de solution

Pour répondre à ces défis le ProPME, a expérimentée une démarche de formation et coaching individualisé conçue et mise en place à partir d'un diagnostic participatif une offre de parcours d'accompagnement à titre pilote en vue d'aider les entreprises à structurer leurs pratiques en gestion des ressources humaines (GRH) de manière progressive, concrète et adaptée à leurs réalités.

Dans un contexte marqué par la nécessité d'améliorer la performance globale des MPME, la mise en place d'une gestion des ressources humaines efficace devient un levier essentiel. Cependant, les moyens pour y parvenir varient d'une entreprise à une autre ou restent parfois flous pour d'autres. Il s'agit d'un domaine d'accompagnement dont la délicatesse dépend de plusieurs facteurs socio-culturels, organisationnels et administratifs.

D'où la nécessité de la mise en place d'une offre de parcours d'accompagnement sur un panel de solutions d'appui conseils qui s'inscrivent dans une logique de personnalisation et d'adaptation aux réalités de l'entreprise. La particularité de ce dispositif réside dans sa capacité à répondre à un besoin concret :

- permettre aux MPME d'améliorer l'organisation de leur personnel,
- de formaliser les responsabilités,
- et d'adopter des pratiques GRH simples, mais structurantes.

Modalités et logique d'intervention



Figure 1: Synopsis des étapes d'accompagnement des PME en renforcement de leur capacité en GRH



Photo de gauche : Une entrepreneure en session de coaching.
© Raynald AINADOU

Photo de droite : Une entrepreneure aux côtés d'un employé de sa PME
© Raynald AINADOU

L'accompagnement se structure autour de six séquences complémentaires (graphique 1). Chaque étape est pensée pour favoriser l'appropriation concrète des outils GRH et permettre à chaque entreprise de progresser à son rythme.

Quelques Témoignages de MPME

ADANI AWO Danielle : « Grâce à l'accompagnement, j'ai pu déclarer mes employés à la CNSS et formaliser leur statut. Cela a renforcé la confiance dans l'équipe et amélioré le climat de travail. »

FAYOMI Edna-Stella : « L'accompagnement m'a aidé à organiser les rôles de mes employés. Aujourd'hui, l'équipe travaille avec plus de clarté et d'efficacité. »

DARI John : « Avec l'accompagnement, j'ai mis en place un fichier du personnel, un tableau de bord et une fiche d'autorisation d'absence. Ces outils ont apporté plus de clarté et amélioré la gestion de mon équipe. »

En combinant diagnostic, formation et coaching individualisé, le dispositif prend en compte la diversité des profils d'entreprise, leurs contraintes et leur niveau de maturité. Loin de toute transposition de modèle préconçu, le dispositif priviliege une approche de co-construction, avec chaque entreprise, un parcours d'évolution réaliste, aligné sur ses ambitions, ses contraintes socio organisationnelles et son propre rythme. Ce positionnement renforce l'implication des dirigeants et accroît leur confiance, tout en créant les conditions d'un changement durable au sein des structures accompagnées.

Valeur ajoutée de l'approche

Cette approche démontre de façon concrète qu'il est possible d'installer des pratiques de gestion des ressources humaines efficaces et structurantes au sein même des plus petites entreprises. Trop souvent perçue comme réservée aux grandes structures, la GRH s'invite ici dans des environnements contraints, informels ou peu outillés – et y trouve toute sa pertinence.

L'un des apports majeurs du dispositif réside dans sa capacité à traduire les principes RH en actions simples, accessibles et directement applicables par des dirigeants de MPME, sans surcharger leur quotidien. En partant des réalités de terrain et en valorisant les efforts progressifs, l'approche déconstruit l'idée selon lesquelles la fonction RH serait trop complexe ou inaccessible pour les petites structures.

Ce qui distingue cette démarche, c'est sa capacité à décloisonner la gestion du personnel : elle sort du registre administratif ou purement légal pour devenir un levier d'organisation, de clarté interne et de montée en compétence. Chaque outil proposé, chaque échange avec les coachs contribuent à rendre la gestion RH visible, utile et concrète.

Enfin, l'approche installe une conviction durable chez les entrepreneurs : la structuration du capital humain n'est pas un luxe, mais un investissement stratégique, à la portée de toute entreprise, quel que soit son niveau de départ. En cela, elle ouvre la voie à une transformation silencieuse mais profonde des pratiques de gestion dans les MPME.

Publié par la

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Siège de la société

Dag-Hammarskjöld Weg 1-5
D-65760 Eschborn
Deutschland
T: +49 (0)61 96 79-11 75
F: +49 (0)61 96 79-11 15

Responsable

Dr. Stefanie ZIRPINS
stefanie.zirpins@giz.de

Mise en page

GIZ

Mise à jour

Août 2025

Par ordre de

Ministère fédéral de la Coopération Economique et du Développement (BMZ)

Adresse postale des sièges de la BMZ

BMZ Bonn
Dahlemannstrasse 4
D-53113 Bonn
T: +49 (0)228 99 535-0
poststelle@bmz.bund.de
www.bmz.de

BMZ Berlin

Stresemannstrasse 94

D-10963 Berlin

T +49 (0)30 18 535-0

Le contenu de la présente publication relève de la responsabilité de la GIZ

